

Todo sobre el intercambio de datos

ghTrack® es un servicio para transportistas y proveedores de servicios logísticos para agregar datos específicos de envío y distribuirlos a sus clientes. Es proporcionado por Gatehouse Logistics, un socio de servicios de datos neutro e independiente.

Compartir datos de seguimiento con sus clientes es fácil y seguro. Miles de transportistas ya se han unido al servicio de intercambio de datos de GateHouse Logistics, ghTrack®. Estos transportistas se benefician del servicio al reducir las llamadas con sus clientes en un 80% y también al expandir su negocio.

Al registrarse en ghTrack® como un transportista público, será visible para los clientes de ghTrack® en todo el mundo, lo que le convertirá en un transportista preferido para los clientes. El servicio ghTrack® es gratuito para todos los transportistas, ¿por qué esperar?

"Podemos observar un interés creciente, incluso una demanda de intercambio de datos, ya que nuestros clientes quieren saber la hora y posición exacta de sus viajes en todo momento. GateHouse Logistics nos proporciona una solución segura y fiable para satisfacer las necesidades del mercado polaco y europeo".

Bartłomiej Mac, Cloud Logistics

¿Cuándo se compartirán sus datos?

El intercambio de datos sólo comienza cuando el vehículo está cerca de la ubicación de recogida y nunca antes de dos horas del inicio planificado del viaje. El intercambio de datos se detiene cuando ghTrack detecta la salida del vehículo de la ubicación final de descarga, y nunca a más de dos horas de la llegada (consulte la página dos para más información).

¿Es seguro?

¡Sí! El intercambio de datos es nuestra competencia principal y se maneja en concordancia con el Reglamento de Protección de Datos (GDPR). En nuestro servicio de datos ghTrack® confían miles de empresas transportistas y expedidores para agregar y distribuir datos.

ghTrack puede validar el vehículo correcto en el momento adecuado antes de compartirlo.



Para más información adicional puede mirar este video.

¿Tiene varias cuentas GPS? ¡Ningún problema!

El servicio de datos ghTrack® puede manejar distintas cuentas telemáticas, ya que integra y unifica los datos telemáticos. El intercambio de datos con sus diferentes clientes es manejado con facilidad por ghTrack®.

La gestión individual de vehículos es posible. No se necesita acción humana, operaciones manuales ni controlar o limitar los datos a los que tenemos acceso, ya que ghTrack® solo comparte los datos cuando hay un viaje validado y se cumplen todas las condiciones.

¿Cómo empezar el intercambio de datos?

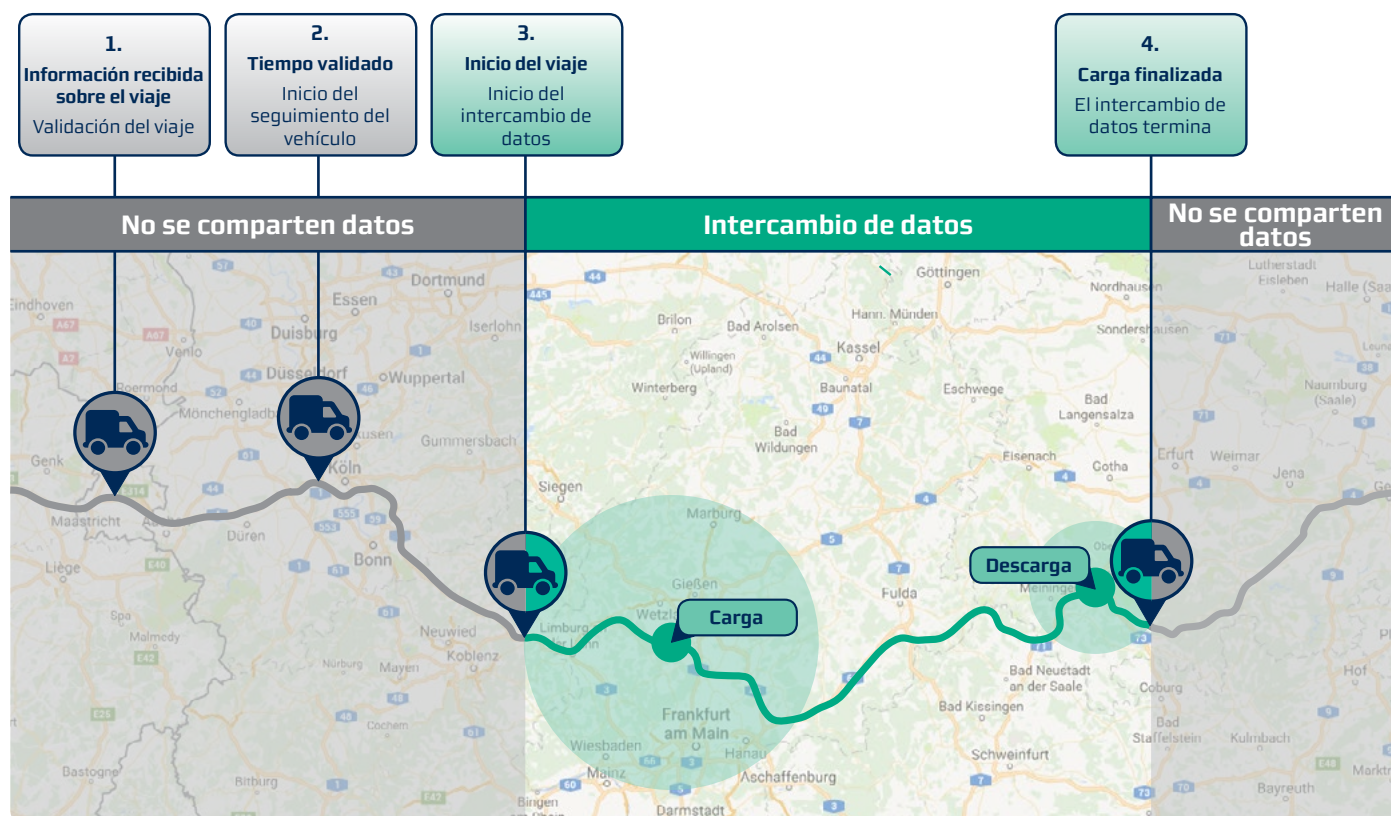
Recibirá un correo con un enlace a la página de ghTrack®. Registrarse solo requiere seguir unos pasos para registrar la información sobre su empresa y añadir su conexión telemática.

La información de su sistema telemático se unifica e integra al configurar una conexión entre ghTrack® y sus cuentas GPS. Una vez establecida la conexión, el intercambio de datos se hará de forma automática.

¿Usa subcontratistas? ¡Ningún problema!

Si usa subcontratistas, podrá invitarlos a registrarse en ghTrack® y empezar a compartir datos con usted. Nuestro servicio de datos garantiza que sus clientes no podrán ver qué subcontratistas usa.

Intercambio de datos estándar



Cómo se define un viaje

El motor de intercambio de datos ghTrack tiene un estándar único para definir un viaje. Utiliza un conjunto de reglas y parámetros para determinar cuándo empezar a compartir los datos y cuándo dejar de compartirlos.

Para empezar a compartir datos con su cliente necesitamos su autorización, lo que garantiza que siempre estará en control de sus datos. Esta autorización se lleva a cabo a través de ghTrack®.

El intercambio de datos se realiza de la siguiente forma:

1. La información recibida del viaje

- Un viaje es definido por su cliente y es enviado a ghTrack®
- ghTrack® valida la información del viaje y la autorización entre usted y su cliente.

2. Tiempo validado

- Cuando el tiempo está dentro del intervalo de tiempo definido por el viaje, se inicia el seguimiento del vehículo.

3. Inicio del viaje

- El intercambio de datos comienza cuando el vehículo está cerca de la ubicación de carga y nunca antes de dos horas del inicio planificado del viaje.

4. Viaje finalizado

- El intercambio de datos se detiene cuando el vehículo se marcha después de la entrega final en el lugar de descarga, y nunca más tarde de dos horas después de la detección del vehículo.
- Si un vehículo pierde una de las paradas o se produce cualquier imprevisto, el intercambio de datos siempre se detendrá.